

Prava i odgovornosti pacijenata

VI ILI VAŠ ODREĐENI PREDSTAVNIK IMATE PRAVO NA:

Njegu uz poštovanje, sigurnost i informiranje

- Njegu punu suosjećanja, poštovanja i ljudskosti.
- Poštovanje vaše kulture, ličnih vrijednosti, uvjerenja i želja.
- Tretman bez diskriminacije na osnovu rase, boje, nacionalnog porijekla, dobi, spola, seksualne orijentacije, rodnog identiteta ili izražavanja, tjelesnog ili mentalnog invaliditeta, religije, etničke pripadnosti, jezika ili socioekonomskog statusa.
- Razuljive informacije na vrijeme.
- Pismenu kopiju vaših prava i odgovornosti.
- Pristupne informacije o organizaciji, kvalifikacijama njenog osoblja i ugovornim vezama posjećivanjem stranice mercyone.org/aco ili zahtijevanjem pismenih informacija slanjem e-pošte na phsopatientfeedback@mercydesmoines.org ili pozivom na 515-358-9102.

Privatnost i povjerljivost

- Osobne podatke i medicinske podatke čuvajte u tajnosti i znajte koji subjekti imaju pristup vašim privatnim zdravstvenim podacima.

VI ILI VAŠ ODREĐENI PREDSTAVNIK ODGOVORNI STE ZA:

- Obavješćavanje upravnog osoblja ako niste u mogućnosti pratiti zajednički dogovoreni plan njege.
- Davanje MercyOne potrebnih informacija za pružanje personaliziranih usluga.
- Obavješćavanje vašeg pružatelja ako se odlučite odjaviti iz programa

Efektivnu komunikaciju i učešće u vašoj njezi.

- Poznavanje imena i uloga ljudi koji su odgovorni za pružanje vaše njege.
- Zahtijevanje drugog člana upravnog osoblja za njegu slanjem e-pošte na phsopatientfeedback@mercydesmoines.org ili pozivom na 515-358-9102.
- Potporu od strane organizacije koja će se uključiti i uključivanje svoj porodice ili određenog predstavnika u odluke o njezi, liječenju ili uslugama.
- Svoju informiranost i učešće u programima i uslugama koje pruža organizacija, čak i onim koje vaš zdravstveni plan ne pokriva.
- Odbijanje njege, liječenja ili usluga i znanje šta se može dogoditi ako odbijete.

Recite nam svoje brige i dajte povratnu informaciju

- Prenesite svoje brige ili povratnu informaciju, bez da će to negativno uticati na ili prekinuti vašu njegu, slanjem poruke e-pošte na phsopatientfeedback@mercydesmoines.org ili pozivom na 515-358-9102.
- Budite informirani da smo primili poruku o tome šta vas brine ili povratnu informaciju i obaviješteni o svim narednim koracima.