

**Finansijska pomoć:** MercyOne posvijećen je pružanju njege, liječenja i usluga svima koji nam se obrate na temelju medicinske neophodnosti.

**Politika finansijske pomoći**

- Finansijska pomoć se pruža na temelju vašeg prihoda. To je definirano uz korištenje [Smjernica za saveznu razinu siromaštva](#).
- Ako zarađujete 200% ili manje vrijednosti koja se smatra saveznom razinom siromaštva, možete dobiti pun popust. To se odnosi na medicinski neophodne usluge.
- Ako zarađujete od 201% do 400% vrijednosti koja se smatra saveznom razinom siromaštva, možete dobiti djelimičan popust.
- MercyOne neće naplaćivati pacijentima koji ispunjavaju uvjete više od iznosa s Medicare popustom.
- Popusti su mogući za vaše participacije, saosiguranje i odbitke. Možete se kvalificirati za pomoć ako zarađujete manje od 400% iznosa koji se smatra saveznom razinom siromaštva.
- Ako ste suočeni s katastrofalnim troškovima, možete dobiti popuste. To se događa kad vaši zdravstveni troškovi u proteklih 12 mjeseci premašuju 20% prihoda vašeg kućanstva. Popust se može odnositi i na vaše participacije. Također može obuhvatati saosiguranje i odbitke.

*Pregledajte  
Smjernice za  
saveznu razinu  
siromaštva ovdje*

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Elektivne usluge kao što su estetske operacije ne ispunjavaju uvjete za finansijsku pomoć.

Da biste podnijeli zahtjev za finansijsku pomoć, popunite i pošaljite prijavu. Politika finansijske pomoći sistema MercyOne i prijava dostupni su na internet stranici bolnice <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>.

Možete zatražiti besplatni primjerak politike i prijave tako što ćete posjetiti ili pozvati mjesto gdje ste dobili njegu, ili im pisati. Podaci za kontakt navedeni su u tabeli u nastavku.

Politika finansijske pomoći sistema MercyOne, prijava i Sažetak običnim riječima prevedeni su na druge jezike i možete ih dobiti tako što ćete se obratiti bolnici ili službi finansijskih usluga za pacijente navedenoj u nastavku.

**Popis pružatelja usluga** Popis pružatelja usluga koji pružaju hitnu ili medicinski neophodnu njegu u bolničkom objektu, koji su obuhvaćeni politikom finansijske pomoći bolnice, dostupna je na internetu ili se može dobiti na zahtjev.

**Kratkoročni i dugoročni planovi plaćanja:** Ako ne možete platiti svoj udio, možda ispunjavate uvjete za kratkoročni ili dugoročni plan plaćanja. Kratkoročni plan plaćanja sistema MercyOne's je beskamatni. Pacijenti mogu platiti saldo u roku od godinu dana. Dugoročni plan plaćanja s kamatom možete dobiti ako ne možete isplatiti ukupan saldo u roku od jedne godine.

**Finansijske usluge za pacijente:** Finansijski savjetnici su tu da bi vam pomogli. Oni će vam pomoći da popunite prijave za finansijsku pomoć. Tako će se utvrditi koja je pomoć dostupna. Taj postupak obuhvaća procjenu ispunjavanja uvjeta za Medicaid.

Finansijskom savjetniku se možete obratiti na mjestu gde ste dobili njegu. Finansijski savjetnik može pomoći da se utvrdi da li ispunjavate uvjete za finansijsku pomoć. Finansijski savjetnici vam mogu dati i besplatne primjerke Politike finansijske pomoći, prijave i Sažetka običnim riječima.

**Podaci za kontakt**

<b>Zdravstvena služba</b>	<b>Pošaljite popunjenu prijavu i druge papire poštom na:</b>	<b>Broj telefona</b>	<b>Broj faksa</b>
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5 <sup>th</sup> Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ili 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ili 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ili 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ili 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757