

Finanzielle Unterstützung: MercyOne hat sich verpflichtet, allen, die sich an uns wenden, auf der Grundlage medizinischer Notwendigkeit Pflege, Behandlung und Dienstleistungen anzubieten.

Richtlinie für finanzielle Unterstützung

- Die finanzielle Unterstützung richtet sich nach Ihrem Einkommen. Diese wird unter Verwendung der [Richtlinien über die bundesstaatliche Armutsgrenze](#) definiert.
- Wenn Sie [200]% oder weniger der bundesstaatlichen Armutsgrenze verdienen, können Sie einen vollständigen Rabatt erhalten. Dies gilt für medizinisch notwendige Leistungen.
- Wenn Sie zwischen [201]% und [400]% der bundesstaatlichen Armutsgrenze verdienen, erhalten Sie einen Teilrabatt.
- MercyOne berechnet den berechtigten Patienten nicht mehr als den Medicare-Rabattsatz.
- Sie können Rabatte auf Ihre Zuzahlungen, Mitversicherung und Selbstbehalte erhalten. Sie kommen für Hilfe in Frage, wenn Sie weniger als [400]% der bundesstaatlichen Armutsgrenze verdienen.
- Wenn Sie mit erheblichen Kosten konfrontiert sind, können Sie Rabatte erhalten. Dies geschieht, wenn Ihre Behandlungskosten in den letzten 12 Monaten über 20% Ihres Haushaltseinkommen lagen. Der Rabatt könnte auch Ihre Zuzahlungen einbeziehen. Er kann auch die Mitversicherung und die Selbstbehalte einbeziehen.

Hier finden Sie die Richtlinien über die bundesstaatliche Armutsgrenze

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Optionale Dienstleistungen wie kosmetische Chirurgie kommen nicht für finanzielle Unterstützung in Frage.

Um einen Antrag auf finanzielle Unterstützung zu stellen, füllen Sie den Antrag aus und reichen Sie ihn ein. Die Richtlinie für finanzielle Unterstützung von MercyOne und der Antrag sind auf der Website des Krankenhauses verfügbar <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>. Sie können auch ein kostenloses Exemplar der Richtlinien und des Antrags anfordern, indem Sie den Ort, an dem Sie behandelt wurden, aufsuchen, anrufen oder schriftlich kontaktieren. Kontaktdaten sind in der Tabelle unten aufgeführt.

Die Richtlinie für finanzielle Unterstützung von MercyOne, der Antrag und die Zusammenfassung in einfacher Sprache sind in andere Sprachen übersetzt und können beim Krankenhaus oder der oben genannten Abteilung für Finanzdienstleistungen für Patienten (Patient Financial Services) angefordert werden.

Anbieterliste: Eine Liste der Leistungserbringer, die Notfallbehandlungen oder medizinisch notwendige Behandlungen in der Krankenhauseinrichtung durchführen und die von der Richtlinie für finanzielle Unterstützung des Krankenhauses abgedeckt sind, ist online oder auf Anfrage erhältlich.

Kurzfristige und langfristige Finanzierungspläne: Wenn Sie Ihren Anteil nicht bezahlen können, haben Sie möglicherweise Anspruch auf kurz- oder langfristige Finanzierungspläne. Der kurzfristige Finanzierungsplan von MercyOnes ist zinslos. Die Patienten müssen den Restbetrag innerhalb eines Jahres begleichen. Sie können einen langfristigen verzinslichen Plan abschließen, wenn Sie den Gesamtbetrag nicht innerhalb eines Jahres zurückzahlen können.



Finanzielle Dienstleistungen für Patienten: Es stehen Finanzberater zur Verfügung, um Ihnen zu helfen. Sie werden Ihnen dabei helfen, die Anträge auf finanzielle Unterstützung auszufüllen. Aus diesen ergibt sich, welche Beihilfen zur Verfügung stehen. Dazu gehört auch die Prüfung der Anspruchsberechtigung für Medicaid.

Sie können in der Einrichtung, in der Sie behandelt werden, einen Finanzberater kontaktieren. Der Finanzberater kann Ihnen dabei helfen festzustellen, ob Sie für eine finanzielle Unterstützung in Frage kommen. Die Finanzberater können auch kostenlose Kopien der Richtlinie für finanzielle Unterstützung, des Antrags und der Zusammenfassung in einfacher Sprache zur Verfügung stellen.

Kontaktdaten

Gesundheitsministerium	Schicken Sie den ausgefüllten Antrag und sonstige Dokumente an:	Telefonnummer	Faxnummer
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 oder 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5 th Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 oder 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 oder 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 oder 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 oder 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 oder 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 oder 1-800-728-0159	319-272-5757