

Asistencia financiera: MercyOne se compromete a brindar atención, tratamiento y servicios a todos los que acuden a nosotros por necesidad médica.

Política de asistencia financiera

- La ayuda financiera se basa en sus ingresos. Estos se definen por las [pautas federales del nivel de pobreza](#).
- Si gana el [200]% o menos de las pautas federales del nivel de pobreza, puede obtener un descuento completo. Esto se aplica a los servicios médicamente necesarios.
- Si gana entre el [201]% y el [400]% del nivel federal de pobreza, puede obtener un descuento parcial.
- MercyOne no cobrará a los pacientes que califiquen más que la tasa de descuento de Medicare.
- Sus copagos, coseguro y deducibles pueden tener descuentos. Usted califica para recibir ayuda si gana menos del [400]% del nivel federal de pobreza.
- Si enfrenta costos catastróficos, puede obtener descuentos. Esto ocurre cuando sus gastos médicos de los últimos 12 meses superan el 20% de los ingresos de su hogar. El descuento también puede incluir sus copagos. También puede incluir el coseguro y los deducibles.

Revise las pautas federales del nivel de pobreza aquí

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Los servicios electivos como la cirugía estética no son elegibles para recibir asistencia financiera.

Para solicitar asistencia financiera, complete y presente la solicitud. La Política y la Solicitud de asistencia financiera de MercyOne están disponibles en la página web del hospital <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>. También puede solicitar una copia gratuita de la política y la solicitud visitando, enviando una carta o llamando al lugar donde recibió atención. La información de contacto se encuentra en la tabla a continuación.

La Política de asistencia financiera, la Solicitud y el Resumen en lenguaje sencillo de MercyOne están traducidos a otros idiomas; para obtenerlos, puede comunicarse con el hospital o el Departamento de Servicios Financieros para pacientes (Patient Financial Services).

Lista de proveedores: tiene disponible, en línea o a pedido, una lista de proveedores que brindan atención de emergencia o médicamente necesaria en el centro hospitalario, que están cubiertos por la Política de asistencia financiera del hospital.

Planes de pago a corto y largo plazo: si no puede pagar su parte, puede calificar para planes de pago a corto o largo plazo. El plan de pago a corto plazo de MercyOne no tiene intereses. Los pacientes deben pagar los saldos dentro de un año. Puede obtener un plan a largo plazo con intereses si no puede pagar el saldo total dentro de un año.

Servicios financieros para el paciente: los asesores financieros están disponibles para ayudarlo. Lo asistirán para completar las solicitudes de asistencia financiera. Esto determinará qué ayuda tiene disponible. Incluye la evaluación de elegibilidad para Medicaid.

Puede comunicarse con un asesor financiero en el lugar donde recibe atención. El asesor financiero puede ayudarlo a determinar si califica para recibir ayuda financiera. Los asesores financieros también pueden proporcionar copias gratuitas de la Política de asistencia financiera, la Solicitud y el Resumen en lenguaje sencillo.



Información de contacto

Ministerio de Salud	Envíe la solicitud y otros documentos por correo postal a:	N.º de teléfono	N.º de fax
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 o 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5 th Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 o 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 o 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 o 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 o 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 o 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 o 1-800-728-0159	319-272-5757