

**Aide financière :** MercyOne s'engage à fournir des soins, des traitements et des services à toute personne s'adressant à nous pour des raisons de nécessité médicale.

**Politique d'aide financière**

- L'aide financière est accordée en fonction de vos revenus. Ceci est défini en utilisant [les directives fédérales sur le seuil de pauvreté](#).
- Si vous gagnez [200]% ou moins du seuil de pauvreté fédéral, vous pouvez bénéficier d'une réduction complète. Cela s'applique aux services médicalement nécessaires.
- Si vous gagnez entre [201]% et [400]% du seuil de pauvreté fédéral, vous pouvez bénéficier d'une réduction partielle.
- MercyOne ne facturera pas aux patients remplissant les conditions requises un montant supérieur au taux de réduction de Medicare.
- Les tickets modérateurs, la coassurance et les franchises peuvent faire l'objet d'une réduction. Vous pouvez bénéficier d'une aide si vos revenus sont inférieurs à [400]% du seuil de pauvreté fédéral.
- Si vous devez faire face à des coûts catastrophiques, vous pouvez bénéficier de réductions. C'est le cas lorsque les frais médicaux des 12 derniers mois représentent plus de 20 % des revenus de votre ménage. La réduction peut également inclure vos tickets modérateurs. Cela peut également inclure la coassurance et les franchises.

Consultez les directives fédérales sur le seuil de pauvreté ici

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Les services de convenance tels que la chirurgie esthétique ne sont pas éligibles à une aide financière.

Pour demander une aide financière, remplissez et envoyez le formulaire de demande. La politique d'aide financière et la demande d'aide financière de MercyOne sont disponibles sur la page web de l'hôpital <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>. Vous pouvez également demander une copie gratuite de la politique et de la demande en vous rendant sur place, en envoyant un courrier ou en appelant le lieu où vous avez reçu des soins. Les coordonnées figurent dans le tableau ci-dessous.

La politique d'aide financière, la demande et le résumé en langage clair de MercyOne sont traduits dans d'autres langues et sont disponibles en contactant l'hôpital ou le département des Services financiers aux patients indiqué ci-dessus.

**Liste des prestataires :** Une liste des prestataires dispensant des soins d'urgence ou médicalement nécessaires dans l'établissement hospitalier, qui sont couverts par la politique d'aide financière de l'hôpital, est disponible en ligne ou sur demande.

**Plans de paiement à court et à long terme :** Si vous ne pouvez pas payer la part qui vous revient, vous pouvez bénéficier de plans de paiement à court ou à long terme. Le plan de paiement à court terme de MercyOne est sans intérêt. Les patients doivent payer les soldes dans un délai d'un an. Vous pouvez obtenir un plan à long terme portant intérêt si vous ne pouvez pas payer le solde total dans un délai d'un an.

**Services financiers aux patients :** Des conseillers financiers sont à votre disposition pour vous aider. Ils vous aideront à remplir les demandes d'aide financière. Cela vous permettra de déterminer les aides disponibles. Il s'agit notamment d'évaluer votre admissibilité à Medicaid.

Vous pouvez vous adresser à un conseiller financier du lieu où vous recevez des soins. Le conseiller financier peut vous aider à déterminer si vous avez droit à une aide financière. Les conseillers financiers peuvent également fournir des exemplaires gratuits de la politique d'aide financière, de la demande d'aide financière et du résumé en langage clair.



**Coordonnées**

<b>Ministère de la santé</b>	<b>Envoyez le formulaire de demande dûment rempli et les documents complémentaires à l'adresse suivante :</b>	<b>Numéro de téléphone</b>	<b>Numéro de fax</b>
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ou 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5 <sup>th</sup> Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ou 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ou 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ou 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ou 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ou 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ou 1-800-728-0159	319-272-5757