

**Financijska pomoć:** MercyOne se obvezuje na pružanje njege, liječenja i usluga svima koji nam dođu na temelju medicinske potrebe.

**Pravilnik financijske pomoći**

- Financijska pomoć se daje na temelju vašeg prihoda. Ovo je definirano s pomoću [Federalne smjernica za razinu standarda življenja](#).
- Ako zaradite [200]% ili manje od Federalne smjernica za razinu standarda življenja, možete dobiti cjelovit popust. Odnosi se na medicinski nužne usluge.
- Ako zarađujete između [201]% i [400]% Federalne razine standarda življenja, možete dobiti djelomičan popust.
- MercyOne neće naplatiti kvalificiranim pacijentima više od Medicare diskontne stope.
- Vaše doplate, suosiguranje i franšize mogu dobiti popuste. Možete se kvalificirati za pomoć ako zarađujete manje od [400]% Federalne razine standarda življenja.
- Ako se suočite s katastrofalnim troškovima, možda ćete dobiti popuste. To se događa kad vaši medicinski troškovi u proteklih 12 mjeseci iznose više od 20% prihoda vašeg kućanstva. Popust također može uključivati vaše doplate. Može uključivati i vaše suosiguranje i odbitke.

Pogledajte ovdje  
Federalne  
smjernice za razinu  
standard življenja

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Izborne usluge kao što je estetska kirurgija ne ispunjavaju uvjete za financijsku pomoć.

Za podnošenje zahtjeva za financijsku pomoć ispunite i pošaljite zahtjev. Pravila i zahtjev za financijsku pomoć MercyOne dostupni su na mrežnim stranicama bolnice <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>. Također možete zatražiti besplatnu kopiju pravila i prijave tako da posjetite mjesto, pošaljete poštu mjestu ili nazovete mjesto gdje ste primili njegu. Kontaktni podatci su na lješvice.

Pravilnik Financijske Pomoći MercyOne, Zahtjeva i Sažetak na jednostavnom jeziku prevedeni su na druge jezike te i dostupni su kontaktiranjem gore navedene bolnice ili odjela za Financijske usluge za pacijente (Patient Financial Services).

**Popis pružatelja usluga:** Popis pružatelja usluga koji pružaju hitnu ili medicinski neophodnu skrb u bolničkoj ustanovi, a koji su obuhvaćeni politikom financijske pomoći bolnice, dostupan je na internetu ili na zahtjev.

**Kratkoročni i dugoročni planovi plaćanja:** ako ne možete platiti svoj udio, možete se kvalificirati za kratkoročne ili dugoročne planove plaćanja. Kratkoročni plan plaćanja MercyOne je beskamatan. Pacijenti moraju platiti ostatak u roku od jedne godine. Možete dobiti dugoročni plan s kamatama ako ne možete platiti ukupni iznos u roku od jedne godine.

**Financijske usluge za pacijente:** Financijski savjetnici su vam na raspolaganju. Oni će vam pomoći oko ispunjavanja zahtjeva za financijsku pomoć. To će odrediti koja je pomoć dostupna. Ono uključuje procjenu kvalificiranost za Medicaid.

Možete se obratiti financijskom savjetniku na mjestu gdje primete njegu. Financijski savjetnik vam može pomoći odrediti imate li pravo na financijsku pomoć. Financijski savjetnici također mogu dati besplatne primjerke Pravilnik Financijske Pomoći, Zahtjeva i Sažetka na jednostavnom jeziku.

**Kontaktni podatci**

<b>Ministarstvo zdravlja</b>	<b>Popunjenu prijavu i ostale papire poslati na adresu:</b>	<b>Telefonski broj</b>	<b>Broj faks</b>
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5 <sup>th</sup> Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ili 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ili 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ili 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ili 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ili 1-800-728-0159	319-272-5757